



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม อำเภอนบพ จ.ขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

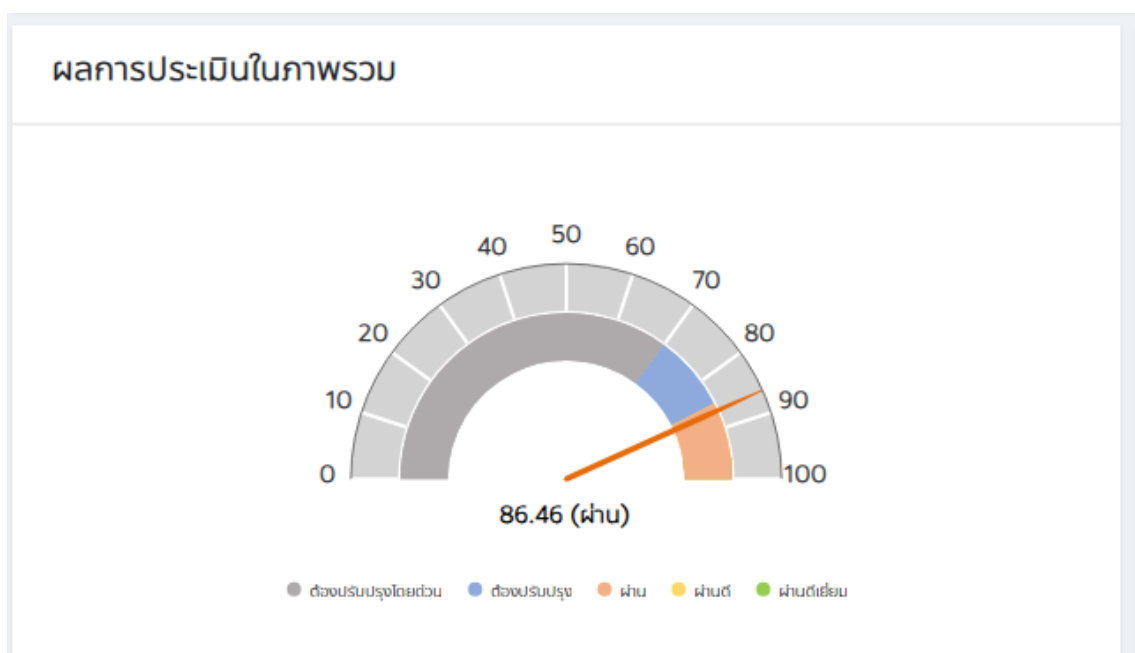
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

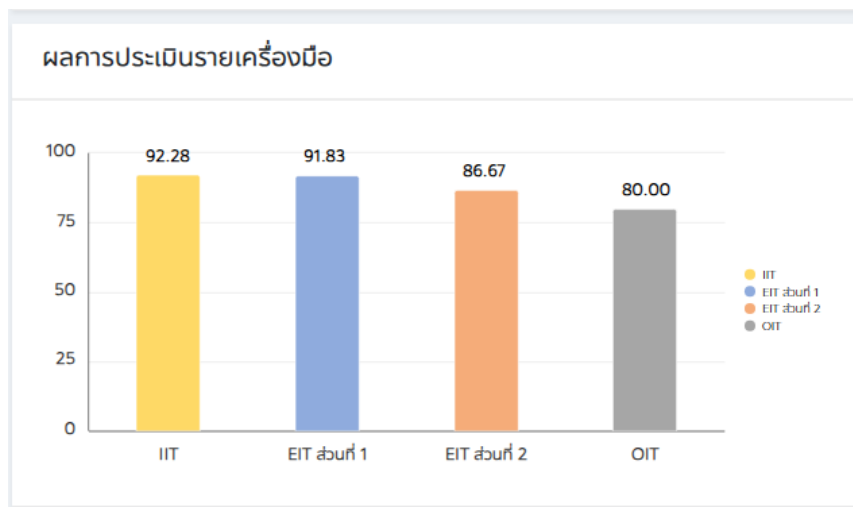
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ 1 สิงหาคม 2568 โดย องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลการประเมินดังนี้

2.1 ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 86.46 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” (86.46 คะแนน)

2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ

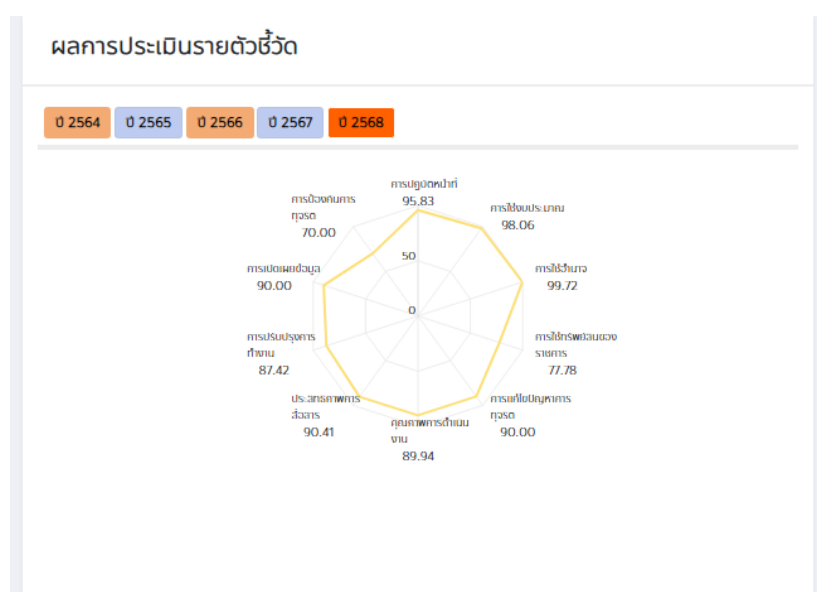


2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	92.28
EIT ส่วนที่ 1	91.83
EIT ส่วนที่ 2	86.67
OIT	80.00

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	95.83
2. การใช้งบประมาณ	98.06
3. การใช้อำนาจ	99.72
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.78
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.00
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	89.94
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.41
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.42
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10. การป้องกันการทุจริต	70.00

2.5 ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2568 7 ประเด็น

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงม มีผลคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2568 7 ประเด็นประกอบด้วยดังนี้

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	90.00
i2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	97.50
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	94.17
i5 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง มากน้อยเพียงใด	100.00
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EP 90.77

	ES 81.90 เฉลี่ย 86.33
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EP 92.69 ES 78.10 เฉลี่ย 85.39
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	EP 96.15 E3 100.00 เฉลี่ย 98.07
O5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบจ่ายประมาณประจำปี	00.00
O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
O8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00

(2) การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	90.00
i2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	97.50
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EP 90.77 ES 81.90 เฉลี่ย 86.33
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EP 92.69 ES 78.10 เฉลี่ย 85.39
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EP 91.54 E3 88.57 เฉลี่ย 90.05
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EP 91.92 ES 89.52 เฉลี่ย 90.72

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EP 92.31 ES 88.57 เฉลี่ย 90.44
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EP 89.23 ES 86.67 เฉลี่ย 87.95
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EP 90.38 ES 87.62 เฉลี่ย 89.00
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	EP 91.54 ES 79.05 เฉลี่ย 85.29
O09 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00
o10 E-Service	100.00
O20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อคำถาม	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EP 91.54 E3 88.57 เฉลี่ย 90.05
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EP 91.92 ES 89.52 เฉลี่ย 90.72
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EP 92.31 ES 88.57 เฉลี่ย 90.44
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	EP 91.54 ES 79.05 เฉลี่ย 85.29

๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
๐4 ข้าราชการสัมพันธ์	100.00

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน
I10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	46.67
I11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	97.50
I12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	89.17
กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
O26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
I4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	94.17
I5 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง มากน้อยเพียงใด	100.00
I6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00
๐13 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
๐12 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.17
18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100.00
19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00
O14 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
O16 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	92.50
I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	90.00
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.50
O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O21 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
O22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
O23 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100.00
O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
O25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	00.00
O26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00

O27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	00.00
O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 95.83 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด อาจเกิดจากความล่าช้าของจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 98.06 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 99.72 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เคยถูกสั่งให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องและไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอมไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 77.78 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติทั้งหมด และไม่ให้นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ ซึ่งควรมีการแก้ไขขั้นตอนการขอยืมและขอใช้ ให้ได้มาตรฐานและรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม มีผลคะแนน 90.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม สามารถป้องกันการทุจริตได้ และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม มีผลคะแนน 89.94 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (89.94 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน (89.94 คะแนน)” ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงขอม มีผลคะแนน 90.41 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (90.41 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (90.41 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงขอม มีผลคะแนน 87.42 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (87.42 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบล กุดเพียงคอม มีผลคะแนน 90.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนนในตัวชี้วัดนี้ คือ 1. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 (0 คะแนน) เกิดจากข้อผิดพลาดของข้อมูลจำนวนโครงการ/กิจกรรมตาม รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2568 ที่รายงาน ณ วันที่ 31 มี.ค. 68 ไม่สอดคล้องกับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ ระบุไว้ในแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงคอม เปิดเผยข้อมูล ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งควรมีมาตรการเพื่อยกระดับ ผลคะแนนในหัวข้อดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบล กุดเพียงคอม มีผลคะแนน 70.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนนในตัวชี้วัดนี้ คือ 1.แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (0 คะแนน) เกิดจากข้อผิดพลาดของข้อมูลหน่วยงาน แสดงข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงคอม พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน โจทย์ต้องการแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือ ธรรมาภิบาลที่จัดทำโดยหน่วยงาน ระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ 2568 2.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (0 คะแนน) เกิดจาก ข้อผิดพลาดของข้อมูลหน่วยงานนำผลคะแนนแต่ละข้อคำถาม ITA 2567 มาวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ไม่สอดคล้องกับ 7 ประเด็นตามองค์ประกอบ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงคอม จากผลคะแนน ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูล ที่กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงคอม ต้องวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ให้ สอดคล้องกับ 7 ประเด็นตามองค์ประกอบ โดยต้องตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องก่อน ลงระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงเพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียง โดยมีผลคะแนน 95.83 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด อาจเกิดจากความล่าช้าของจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - กิจกรรม ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ 2) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียง โดยมีผลคะแนน 98.06 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียง ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ซึ่งควรรักษามาตรฐาน	- จัดประชุมชี้แจงความเข้าใจ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2570 - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.ฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
-กิจกรรมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน -จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	-จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -มาตรการส่งเสริม ระบบคุณธรรม ในการบริหารงาน บุคคลของหน่วยงาน ที่เป็นรูปธรรม -กิจกรรมส่งเสริม การยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ต้อง/ควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ (Dos & Don'ts) อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง -มาตรการป้องกันการทุจริตในการบริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ 3) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 99.72 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เคยถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรืองไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน	- จัดทำมาตรการส่งเสริม ระบบคุณธรรม ในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน - จัดกิจกรรมส่งเสริม การยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ต้อง/ควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ (Dos & Don'ts) -มาตรการป้องกันการทุจริตในการบริหารงานบุคคล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบัน อยู่ เสมอ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ 4) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 77.78 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติทั้งหมด และไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ ซึ่งควรมีการแก้ไขขั้นตอนการขอยืมและขอใช้ ให้ได้มาตรฐานและรักษา มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน	๑.จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒.เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ ๓.มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุหรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ๔.หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - การจัดทำนโยบาย / แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 6) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 90.00 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นายกองคการบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอมสามารถป้องกันการทุจริตได้ และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน	๑.จัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๒.จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓.จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐ 4. จัดทำรายงานการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพ การดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ 6) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 89.94 คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกันจึงควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานรวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -วิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายผู้มารับบริการแต่ละประเภท -จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย -มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประชาสัมพันธ์ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ของหน่วยงานให้ชัดเจน	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ 7) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 90.41 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน	- สำนักปลัด วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น	กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น -มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประชาสัมพันธ์ข้อมูลและตอบข้อซักถามของหน่วยงานให้ชัดเจน		
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - ดำเนินโครงการประชามหมู่บ้านในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอโครงการที่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ 8) องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษีพิทยาคม มีผลคะแนน 87.42 คะแนน ในประเด็นนี้พบว่า ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	-สำนักปลัด จัดทำโครงการประชามหมู่บ้านในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น - สำนักปลัด จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (เวปไซด์) เฟซบุ๊ก และกล่องรับฟังความคิดเห็น - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ให้มีข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้อง	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ 9) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีผลคะแนน 90.00 คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม เปิดเผยข้อมูล ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งควรมีมาตรการเพื่อยกระดับผลคะแนนในหัวข้อดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ	- ทุกกอง มีการจัดทำ รวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม - จัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ให้มีข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในแต่ละปีการประเมินให้สอดคล้องกับทุกประเด็นตาม องค์ประกอบ - จัดทำนโยบาย/แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 10) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน 70.00 คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม มีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียขอม ต้องวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับ 7 ประเด็นตามองค์ประกอบ โดยต้องตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนลงระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในแต่ละปีการประเมินให้สอดคล้องกับทุกประเด็นตาม องค์ประกอบ ตรวจสอบให้ถูกต้องและเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน - นำจัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน - จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.2566-2570 - จัดทำรายงานการวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด